

【キャンセル・変更について】

16：00 の受付締め切り時間までに、大変お手数ですが必ずお電話にて弊社担当または、事務局までお申し出ください。

※お客様ご自身でECサイトから、ご注文内容の変更・キャンセル操作は出来ません。

変更の場合、一度こちらでキャンセル処理をし、再注文して頂く事になります。

原則として 16：00 の締切時間を過ぎてしまった場合の変更・キャンセルにつきましては、対応いたしかねますので予めご了承ください。

【返品・交換について】

お客様が誤ってご注文されてしまった場合、商品到着後、7日以内であれば返品・交換可能です。その場合、送料はお客様負担となります。

商品到着時に、万が一、破損等があった場合は、同一商品と交換させていただきます。

また、不良品やご注文商品と違うものが届いた場合などは、お電話にて弊社担当または、事務局までご連絡下さい。

【欠品・入荷待ち商品について】

欠品、入荷待ち商品を含んだご注文も可能となりますが、その場合ご注文商品が全て揃い次第の発送となります。

お急ぎの商品が含まれる場合は、ご注文を分けて頂くことをお勧め致します。

※お客様都合による分納のご希望は、恐れ入りますが別途送料をご負担いただく場合がございます。

ご希望の場合は担当者までご相談ください。

【領収書について】

銀行振込：銀行振込の控えをもって領収書と代えさせて頂いております。

代引き：お荷物に貼られた（ヤマト運輸）送り状に添付されています。

【ご登録情報変更について】

お客様ご自身でECサイトからご登録情報の内容変更は出来ません。

大変お手数ですが、ご希望の場合は担当者までご連絡下さい。

【お届け先について】

一時的なお届け先の変更に関しましては、大変お手数ですが、ご注文の際の備考欄へご住所の記載をお願い致します。

なお、継続的に使用すると考えられる届け先をお持ちのサロン様(2店舗目等)のご登録につきましては、担当者までご連絡下さい。

【到着指定日について】

着日のご指定が必要な場合のみ備考欄へご記入ください。

特にご指定が無い場合は、そのままお進みください。

<到着指定に関する注意事項>

営業日 16:00 までにご注文頂いた場合は、原則として翌営業日発送致します。

着日を指定される場合は「発送日」をご確認の上、発送日の翌日以降での到着指定をお願い致します。

注文翌日のご指定・1週間以上先の日時指定は無効となります。

※在庫状況や配送エリアによっては着日のご希望に添えない場合がございますので予めご了承ください。

【ライセンス商品について】

ライセンス契約が必要な商品につきましては、ご契約後に EC サイト上に反映されます。

ご契約後、EC サイト上でご購入可能になるまで1週間程お時間を頂いておりますのでご了承ください。

【新規登録について】

まずは、「新規登録」画面に沿って、お客様情報の入力をお願いします。

ご入力頂いた内容で、お客様の営業形態を確認させて頂き、ご連絡いたします。(順次審査の為、ご登録から3営業日程度)

※一般の方は、登録できません。

※お客様情報の確認の為、お電話させて頂く場合があります。

【ご注文について】

・商品により、ご購入前にインストラクターからの【商品導入説明】をお受け頂く必要のある場合がございます。ご注文のタイミングで弊社よりご連絡させていただきますので予めご了承ください。

・複数のご注文頂いた場合は、分納（2便以上）でお届けする場合があります。

・掲載商品は、予告なく取扱い終了となる場合があります。

・掲載商品の価格・ロットは予告なく変更される場合があります。

【お問い合わせ番号について】

出荷連絡メール受信後、マイページの注文履歴内の発送情報よりご確認頂けるようになります。

【商品の発送について】

商品の発送について

※ご注文当日の出荷は、お受けできませんのでご了承下さい。

土日祝日は受付業務・発送業務ともにお休みとなります。

